

Villages vacances
ASSUREZ, PRETS, PARTEZ



Réservez sereinement,
plus d'imprévus
pour vos séjours !



SUR MESURE

Garanties en fonction de vos besoins



GARANTIE OPTIMALE

Une assurance avant et pendant
le séjour



GESTION DES SINISTRES FACILE & RAPIDE

Déclaration 100% mobile, par courrier ou par mail
Remboursement en 72H

Une assurance qui vous couvre avant et pendant et après votre séjour

FRAIS D'ANNULATION
Annulation pour motif médical et annulation causes dénommées
Y compris Annulation pour maladie en cas d'épidémie
FRAIS D'ANNULATION NEIGE
(uniquement pendant les dates officielles d'ouverture des domaines skiables) - Défaut ou excès d'enneigement
ARRIVEE TARDIVE
- Accès impossible sur le lieu du séjour
FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR
- Remboursement des prestations non consommées suite interruption du séjour
ASSISTANCE RAPATRIEMENT
- Rapatriement ou transport sanitaire
- Accompagnement lors du rapatriement ou transport
- Présence en cas d'hospitalisation
- Prolongation de séjour à l'hôtel
- Frais hôteliers
- Transport du corps en cas de décès
- Retour prématuré
- Frais de secours sur piste de ski balisée - Paiement des frais de recherche et de secours en mer et en montagne
- Chauffeur de remplacement
- Assistance vol, perte ou destruction des papiers
Assistance Extension Covid
- Téléconsultation
- Rapatriement médical
- Frais hôtelier suite mise en quatorzaine
- Soutien psychologique
- Aide-ménagère après retour
- Livraison courses après retour
ASSURANCE MATERIEL DE SPORT/SKI
Location en cas de vol ou bris du matériel vous appartenant
OBJET OUBLIE
Frais d'envoi
VEHICULE DE REMPLACEMENT
Frais de location véhicule équivalent suite panne, vol accident au cours du séjour

Que faire en cas d'annulation, d'arrivée tardive ou d'interruption de séjour ?



Avertissez votre village Vacances et le service administratif des ventes de votre désistement, retard ou interruption



Déclarez votre annulation ou interruption de séjour

- en ligne : www.declare.fr
- par email : sinistre@declare.fr



VOUS ÊTES REMBOURSÉ EN 72H

après réception de votre dossier !
**sous déduction de votre franchise*



BESOIN D'ASSISTANCE ?

24h/24h - 7/7
+33 1 45 16 85 42
assistance@mutuaide.fr